

**Приложение 2.12**

**к ППСЗ по специальности**

**32.02.01 Медико-профилактическое дело**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**2023 г.**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. . КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.04 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**  
Учебная дисциплина «ОП.04 Психология общения и конфликтология» является обязательной частью общеобразовательного цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности «32.02.01 Медико-профилактическое дело».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам,

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности,

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях,

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде,

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста,

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

ПК 1.6. Проводить гигиеническое обучение и аттестацию работников отдельных профессий,

ПК 2.3. Организовывать и проводить санитарно-противоэпидемические и профилактические мероприятия в очагах инфекционных (паразитарных) заболеваний, в том числе при чрезвычайных ситуациях,

ПК 2.4. Осуществлять контроль за организацией и проведением иммунопрофилактики детскому и взрослому населению,

ПК 2.6. Проводить санитарно-эпидемиологические и профилактические мероприятия по обеспечению безопасной среды пребывания пациентов и персонала медицинской организации,

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций,

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях,

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности,

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях,

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания,

ЛР 16 Демонстрирующий готовность и способность коммуникации с людьми, достижения взаимопонимания,

ЛР 20 Эффективно взаимодействующий с членами команды, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный,

ЛР 22 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику, сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ПК 1.6. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 2.6. ЛР 2 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 9 ЛР 12 ЛР 16 ЛР 20 ЛР 22	<p><u>Уметь:</u></p> <p>применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни;</p> <p>взаимодействовать в коллективе и работать в команде;</p> <p>владеть навыками делового общения;</p> <p>использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;</p> <p>эффективно планировать собственное общение;</p> <p>применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;</p> <p>использовать техники слушания, для реализации целей общения; применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;</p> <p>пользоваться в общении приемами понимания;</p> <p>анализировать эмоциональное поведение партнера по общению;</p> <p>анализировать конфликт для выбора способа разрешения;</p> <p>применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной</p>	<p><u>Знать:</u></p> <p>особенности общения как обмена информацией;</p> <p>механизмы общения, правила эффективного общения;</p> <p>характеристика делового и межличностного общения;</p> <p>трудности и дефекты общения, барьеры общения;</p> <p>особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания;</p> <p>правила использования в общении стратегий взаимодействия;</p> <p>понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога;</p> <p>понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния;</p> <p>понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции;</p> <p>особенности эмоционального поведения в общении;</p> <p>понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта;</p> <p>правила и стратегии поведения в конфликте.</p> <p>- основные права и обязанности</p>

	<p>ситуации;</p> <p>демонстрировать готовность и способность коммуникации с людьми, достижения взаимопонимания;</p> <p>эффективно взаимодействовать с членами команды, быть ответственным, пунктуальным, дисциплинированным;</p> <p>сохранять психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осознавать себя гражданином и защитником великой страны;</li> <li>- проявлять активную гражданскую позицию;</li> <li>- принимать активное участие в студенческом и территориальном самоуправлении;</li> <li>- взаимодействовать с людьми старшего поколения, проявлять уважение к ним и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях;</li> <li>- анализировать принципы семейных ценностей, эффективно планировать создание семьи и воспитания детей.</li> </ul>	<p>гражданина страны;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности проявления активной гражданской позиции, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости;</li> <li>- понятия семейных ценностей;</li> <li>- особенности создания семьи и воспитания детей.</li> </ul>
--	--	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и вы учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>54</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	30
<b>Промежуточная аттестация</b> Дифференцированный зачёт	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Психология общения		32/16	
Тема 1.1. Общая характеристика общения.	Содержание учебного материала	2/-	ОК 01 ОК 02 ОК 06 ЛР 6 ЛР 7
	1. Структура, функции и виды общения. Виды слушания.	2	
	2. Роль общения в психическом развитии человека.		
	3. Стороны общения.		
	4. Вербальная и невербальная коммуникации. Методы развития коммуникативных способностей.		
Тема 1.2 Межличностное общение в деловой сфере	Содержание учебного материала	2/-	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06
	1.Характеристика общения, этапы, условия эффективного общения.	2	
	2.Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения.		
	3. Барьеры межличностного общения.		
Тема 1.3 Межличностная коммуникация	Содержание учебного материала	6/4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ЛР 6 ЛР 16 ЛР 20
	1.Особенности общения как обмена информацией. Типы коммуникаций.	2	
	2.Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 1 «Эффективное использование средств коммуникации».	2	
	Практическое занятие 2 «Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении».	2	
Тема 1.4	Содержание учебного материала	4/2	ОК 01

Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	1.Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания.	2	ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.6 ПК 2.3 ЛР 7 ЛР 16
	2. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 3 «Организация эффективного слушания в общении».	2	
<b>Тема 1. 5</b> Межличностное взаимодействие	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 05 ПК 2.6 ЛР 16 ЛР 20
	1. Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия.	2	
	2.Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 4 «Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия».	2	
<b>Тема 1.6</b> Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6/4</b>	ОК 01 ОК 02. ПК 2.6 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 20
	1. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления.	2	
	2.Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	Практическое занятие 5 «Приемы формирования первого впечатления».	2	
<b>Тема 1. 7</b> Психологические аспекты ведения беседы	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 16
	1. Психология беседы, структура, правила, механизмы.	2	
	2. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 7 «Организация деловой беседы».	2	
<b>Тема 1. 8</b> Стратегии и тактики влияния и манипулирования	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04
	1.Личное влияние, власть, лидерство. Типы личного влияния. Манипуляции в общении. Основные приемы и техники	2	
	2.Манипулятивного поведения. Слабости манипулятора. Защита от манипуляций.		

в общении	В том числе практических и лабораторных занятий	2	ОК 05 ПК 1.6 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 16
	Практическое занятие 8 «Приемы эффективного общения».	2	
Раздел 2. Конфликтология		24/14	
Тема 2.1 Эмоции в общении	Содержание учебного материала	6/4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 2.6 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 9 ЛР 16
	1. Эмоции в общении. Особенности эмоционального поведения в общении: тревога, страх.	2	
	2. Эффективные приемы снятия напряжения и управления поведением. Способы управления эмоциями в общении.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 9 «Управление поведением в общении и саморегуляция».	2	
	Практическое занятие 10 Игра «Эмоциональный термометр»	2	
Тема 2.2. Понятие межличностного конфликта	Содержание учебного материала	6/4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ПК 1.6 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 16 ЛР 20
	1. Понятие конфликта: определение, условия, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта.	2	
	2. Стадии конфликта. Правила поведения в конфликтной ситуации.		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 11 «Анализ конфликтной ситуации».	2	
	Практическое занятие 12 Эссе по теме: Мое отношение к конфликтам? Что помогает людям преодолевать конфликты?	2	
Тема 2.3. Способы и приемы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	6/4	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ПК 1.6 ПК 2.3 ПК 2.6
	1. Способы и модели урегулирования конфликта.	2	
	2. Модель конфликтного процесса с функциональными и дисфункциональными последствиями		
	В том числе практических занятий	4	
	Практическое занятие 13 «Управление межличностным конфликтом»	2	
	Практическое занятие 14 «Слова-термины по разделу Конфликтология»	2	



			ЛР 7 ЛР 16
<b>Тема 2.4.</b> Стратегии поведения в конфликте.	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 2.3 ПК 2.6 ЛР 7 ЛР16
	1. Стратегии поведения в конфликте и их характеристика.	2	
	2. Способы и алгоритм управления конфликтом.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие 15 Дифференцированный зачет.	<b>2</b>	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета			
<b>Всего:</b>		<b>54</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: Кабинет «Социально-психологической поддержки»

№	Наименование оборудования	Техническое описание
<b>I Специализированная мебель и системы хранения</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1.	Функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся	Стол/стул/парта ученические
2.	Функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя	Стол/стул
3.	Функциональная мебель для хранения наглядных учебных пособий	Шкаф для хранения
<b>Дополнительное оборудование</b>		
1.	Доска ученическая	Меловая
<b>II Технические средства</b>		
<b>Основное оборудование</b>		
1.	Ноутбук с лицензионным программным обеспечением	Ноутбук с лицензионным программным обеспечением
2.	Оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра	Телевизор

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Психология делового общения: учебное пособие / С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. – 298 с. – (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32615-2. – Текст: непосредственный.

2. Психология для средних медицинских учреждений: учебник / О.И. Полянцева. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 431 с. – (Среднее медицинское образование). – ISBN 978-5-222-29265-5. - Текст: непосредственный.

3. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2020. - 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст: непосредственный

##### 3.2.2. Электронные издания

1. Конфликтология: учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — Москва : Юрайт, 2017. — 290 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-9916-9068-3. URL : [https://mx3.urait.ru/uploads/pdf\\_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf](https://mx3.urait.ru/uploads/pdf_review/3F904D78-919F-4E9D-97EA-4A8712EC7DCE.pdf) (дата обращения: 15.12.2021)

2. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Юрайт, 2016. — 463 с. — Текст Электронный.- ISBN 978-5-9916-6134-8. URL : <https://static.my-shop.ru/product/pdf/211/2109522.pdf> (дата обращения: 15.12.2021)

3. Психологические основы здоровья человека : учебное пособие / В.В. Попов и И.А. Новикова — Санкт-Петербург : СпецЛит, 2017. — 303 с. — Текст Электронный. - ISBN 978-5-299-00855-5. URL : <https://speclit.su/image/catalog/978-5-299-00855-5/978-5-299-00855-5.pdf> (дата обращения: 15.12.2021)

4. Психологический портал: <http://iknigi.net/avtor-aleksey-leontev/75197-psihologiya-obscheniya-aleksey-leontev.html>

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Межличностное общение : Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. — Санкт Петербург : Питер, 2001. - 544 с. - ( "Учебник нового века"). - ISBN 5-8046-0173-3. Режим доступа: <https://dlib.rsl.ru/01000707877>(дата обращения: 15.12.2021).

2. Психология общения : учебник и практикум для СПО / М. Ю. Коноваленко. — Москва. - Юрайт, 2019. —476 с. — (Профессиональное начальное образование). - ISBN 978-5-534-11060-9. Режим доступа: <https://static.my-shop.ru/product/pdf/350/3499445.pdf> (дата обращения: 15.12.2021).

3. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / *М. М. Кашипов*. — Москва. - Юрайт, 2020. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/452359> (дата обращения: 15.12.2021).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<u>Знать:</u> особенности общения как обмена информацией; механизмы общения, правила эффективного общения; характеристика делового и межличностного общения; трудности и дефекты общения, барьеры общения; особенности и правила техник слушания в межличностном общении, виды слушания; правила использования в общении стратегий взаимодействия; понятие, структура, механизмы, правила и аспекты эффективного диалога; понятие личного влияния, характеристика типов коммуникативно – личностного влияния, тактик влияния; понятие манипуляции в общении, приемы и техники манипулятивного поведения, техники защиты от манипуляции; особенности эмоционального поведения в общении; понятие конфликта в общении, виды, типы, этапы развития, уровни конфликта; правила и стратегии поведения в конфликте	демонстрировать знания основных понятий психологии общения; ориентироваться в видах и средствах общения, владеть знаниями для ведения делового общения; владеть знаниями о техниках и приемах общения; демонстрировать знания о источниках, причинах и способах разрешения конфликтов	Тестирование. Устный опрос. Письменный опрос. Решение профессионально-ориентированных кейсов. Проектная работа.
<b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</b>		
<u>Уметь:</u> применять теоретические знания по психологии общения для практической деятельности и повседневной жизни; взаимодействовать в коллективе и работать в команде; владеть навыками делового общения;	применять теоретические знания по психологии общения и конфликтологии для практической деятельности и повседневной жизни; выполнять практические задания, основанные на ситуациях, связанных с	Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы. Оценка результатов выполнения практической работы.

<p>использовать приобретенные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере;  эффективно планировать собственное общение;  применять знания об особенностях межличностного общения в процессе личного и профессионального взаимодействия;  использовать техники слушания, для реализации целей общения;  применять полученные знания о механизмах взаимодействия в ситуациях общения;  пользоваться в общении приемами понимания;  анализировать эмоциональное поведение партнера по общению;  анализировать конфликт для выбора способа разрешения;  применять разные стратегии и тактики разрешения конфликтной ситуации</p>	<p>умением работать в команде;  использовать необходимые техники и приемы общения, а также использует различные виды слушания;  применять полученные знания для разрешения конфликтов в деловой и личной сфере</p>	
--	--	--